



## Instruções para o preenchimento do Formulário de Solicitação de Garantia

Tópico	Campo	Instrução para preenchimento
Data*	Data do preenchimento	Informar a data do preenchimento do Formulário de Solicitação de Garantia.
Solicitação*	Tipo de Solicitação	Informar o tipo de solicitação: Garantia(peças) / Garantia(Serviço) / Item faltante / Reparos - Estoque.
Dados da revenda*	Revenda	Informar o nome da revenda solicitante da garantia.
Dados da revenda*	Contato/Telefone	Informar o nome do solicitante(revenda) e o telefone para contato.
Dados da revenda*	Município	Informar o município onde localiza-se a revenda.
Dados da revenda*	Estado	Informar o Estado onde localiza-se a revenda.
Dados da revenda*	E-mail	Informar o e-mail da revenda solicitante.
Dados do cliente*	Cliente	Informar o nome do cliente solicitante da garantia(Cliente final).
Dados do cliente*	Contato/Telefone	Informar o nome do solicitante(Cliente Final) e o telefone para contato.
Dados do cliente*	Município	Informar o município onde localiza-se o cliente(Cliente Final).
Dados do cliente*	Estado	Informar o Estado onde localiza-se o cliente(Cliente Final).
Dados do cliente*	E-mail	Informar o e-mail do cliente(Cliente Final).
Dados do Equipamento*	Equipamento	Informar o modelo do equipamento
Dados do Equipamento*	Data de Fabricação	Informar a data de fabricação do equipamento. Ex.: 20/05/2022.
Dados do Equipamento*	NF Origem	Informar o número da Nota Fiscal origem (NF de venda Marcher)
Dados do Equipamento*	Nº Série	Informar número de série do equipamento. O numero de série esta descrito nos Dados Adicionais da NF(Cabeçalho da NF), assim como disponível em uma etiqueta prateada colada no chassi do equipamento.
Dados do Equipamento*	NF Revenda	Informar o número da Nota Fiscal (NF de venda da revenda ao cliente Final)
Dados do Equipamento*	Data (NF Revenda)	Informar a data de emissão da NF (NF de venda da revenda ao cliente Final). Ex.: 20/05/2022.
Descrição da Ocorrência*	O que aconteceu	Descrever da forma mais detalhada possível o que aconteceu.
Descrição da Ocorrência*	Máquina Parada ?	Marque com " <b>X</b> " no campo <b>Sim</b> se o equipamento esta inoperante devido ao problema, e/ou <b>Não</b> se o cliente tomou alguma ação para o equipamento continuar trabalhando.
Operação*	Tipo de cultura	Informar a cultura que esta sendo trabalhada(Tipo de grão e/ou silagem)
Operação*	Quantidade trabalhada	Informar a quantidade de silos bolsa trabalhadas (realizadas).

\* Preenchimento obrigatório.